



# シュンデンタルタイムズ

6

2023

## 今月の特集 待合室の取り組み

技術的な内容のニュースレターが続いておりましたので、今回は**待合室の取り組み**についてご紹介したいと思います。

患者さまにお待ちいただくことに対していつも心苦しく思っております。どのようにすれば、定時入室・定時退室をご提供できるかをスタッフ一同必死で考え、極力待ち時間が発生しないようにご対応しておりますが、どうしても不測の事態が発生し、時間にずれが生じてしまうことがあります。その時に、**患者さまがリラックスできるように待合室の取り組み**を行っております。

## 院内に流れるBGM

シュンデンタルクリニックでは、各診療室・廊下・待合室にスピーカーを設置し、JAZZなどをベースにBGMを流しております。**BGMは患者さまの心を落ち着かせるために重要なアイテム**なのです。お待ちいただいている時間が不安や緊張を高める時間であってはいけません。極力リラックスして診察室に向かえるような工夫をさせていただいております。

### < 待合室でリラックスしていただける工夫 >



歯医者特有の「キーン!」という歯を削る音が聞こえないようになっております

接着剤の独特な匂いが極力流れないように、**エアドック**や**アロマ**を利用しております



憂鬱な気持ちにならないように**BGM**を流します。脳内で心地よさを感じていただき、 **$\beta$ -ドーパミンの分泌**を促すことで、**鎮痛効果**や**多幸感**を感じていただけるように工夫しております



また、BGMは**マスキング効果**としても利用しています。

無音状態だと患者さまとスタッフとの会話が筒抜けになってしまうので、BGMを流し第三者に聞き取りにくい環境を整えることも、**コンプライアンスの観点から重要なものです。**

## 1時間に一度流れるビデオ映像

待合室のTVモニターには、過去のニュースレターの記事や患者さまへのお願い映像、エアドック・歯ブラシ・歯磨剤などのご紹介が流れています。ご覧になっている方もいらっしゃるでしょうか？ スマホに釘付けの患者さまも多いと思いますが…(苦笑) そんな中、**約1時間に1回、病院紹介の動画**が流れているのはご存知でしたか？



国内には、どこの歯科医院で流しても当たり障りのない動画を作成する業者さんが数多く存在し、ほとんどの歯科医院でその動画を流しています。シュンデンタルクリニックでは、この動画を全て自院で作成しています。オリジナルにこだわることで「**当院をもっと知ってもらいたい**」「**もっと当院を好きになって欲しい**」という願いを込めています。

スタッフのトレーニング風景や打ち合わせ、処置中の客観的な映像など、患者さまが普段なかなか見ることのない病院の姿を流しています。

ご覧になった方から「ビデオに出てたね!」と声をかけていただくと、衛生士もとても嬉しく励みになっているようです。**是非とも「1時間に1度のレア映像」注意深くご覧いただければと思います。**その際、わずかですが、TVモニターから特別な音楽が流れていますので、BGMと同様にどんな音楽が流れているのか耳を澄まして聞いてみていただければと思います。



## アップデートは間近?!

手作業で作っている待合室の動画ですが、なかなかアップデートできないところが今後の改善点です。現在の映像は、公開から半年が経過し、3ヶ月に一度来院される方は、2度チャンスがあったと思います。そろそろ更新の時期に来ていると思いますので、今の映像を観られるのは残りわずかかもしれません。**是非ご覧になって感想をスタッフにお伝えいただければと思います。**

# シュンデンタルクリニック

〒041-0802 北海道函館市石川町 461-38 TEL 0138-47-3737

<http://shundc.jp/>